

お洗濯ガイド



目 次

1. 洗ってはいけないもの		1
2. 洗ってほしいもの		2
3. 「一般衣類」の洗濯		3
4. 洗濯表示の見方		4
5. 「掛け布団」の洗濯		7
6. 「敷き布団」の洗濯		9
7. 「カーテン」の洗濯		11
8. 当店のお清掃ポリシー		13
9. とってもお得な会員登録		15
10. ご質問はこちらまで		17



Smile Laundry
スマイルランドリー青葉台店

洗ってはいけないもの



次の人が迷惑します。洗ってはいけません。

- ペットが使ったもの
- おしめ・汚物が付いたもの
- 化学物質・油で汚れたもの
- 屋外用・車用のマット など

固く禁じます!!

行政の定めでも禁じられています

※ 発見しましたら「特別清掃料金」を
求め「今後の利用をお断り」します

- むいぐるみ（破損します 詰め物が散乱し掃除困難になります）
- ウレタン製品（低反発マット・ラグなど）（水を大量吸い破損し 洗濯機も破損させます）

洗わない方がよいもの

- 綿や羊毛の布団（中綿が片寄ったり・縮んだりします）
- キルティングされていない化繊の布団（中綿が団子状になります）
※キルティングとは中綿が片寄らないようミシン縫いしたもの
- ウール製品（縮みや変形をおこします）
- 水洗い不可のもの（縮みや変形をおこします）



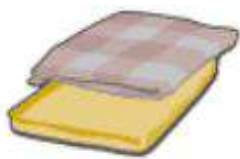
ご注意ください

- 洗濯する前にポケットの中をご確認ください。
- カーテン等の金具ははずしてからご利用ください。
- セルフ方式のため「紛失」「盗難」「色落」「縮み」などの責任は一切負いかねます。

洗えるもの



一般衣類



毛布



ベッドカバー



シーツ



ふとんカバー



タオルケット



カーテン



こたつふとん



カーペットカバー



ふとん

特に洗ってほしいもの

■ 羽 毛 布 団

■ 化繊の布団

■ こたつ布団

※ 裏地までしっかりキルティングされていればOK



■ 化繊の毛布・タオルケット・布団カバー

■ カーテン（水洗い可ならOK）

■ カーペット（裏地付きのものは、はがれますのでご注意ください）



【洗剤・ソフター不要】

スマイルランドリーでは、肌に優しい植物由来成分で高い洗浄力も兼ね備えたコインランドリー専用の洗剤・ソフターが自動投入され、温水で洗濯します。



★「一般衣類」の洗濯



1 洗濯物を入れる

洗濯物が **適量ライン** を超えないように



2 音声案内・番号 に従い操作する



★ 洗濯表示の見方

※ 当店で「洗える」か「洗えない」かの早見表は次ページにあります

2016年11月まで

2016年12月から

	以前の表示	新しい表示
洗濯の仕方		
漂白の仕方		
乾燥の仕方		・自然乾燥の記号 ・タンブル乾燥の記号
アイロンのかけ方		
クリーニングの種類		
絞り方		対応する記号はない (乾燥の仕方で「ぬれ干し」の表示がある場合は絞らずに干す)

新洗濯表示 洗える・洗えない 早見表

2016 年 12 月からの衣類

○の印がついた表示は「洗えます」

×の印がついた表示「洗わない方がいいです」

洗濯のしかた

○	95	液温は95℃を限度とし、洗濯機で洗濯ができる
○	70	液温は70℃を限度とし、洗濯機で洗濯ができる
○	60	液温は60℃を限度とし、洗濯機で洗濯ができる
×	60	液温は60℃を限度とし、洗濯機で弱い洗濯ができる
○	50	液温は50℃を限度とし、洗濯機で洗濯ができる
×	50	液温は50℃を限度とし、洗濯機で弱い洗濯ができる
○	40	液温は40℃を限度とし、洗濯機で洗濯ができる
×	40	液温は40℃を限度とし、洗濯機で弱い洗濯ができる
×	40	液温は40℃を限度とし、洗濯機で非常に弱い洗濯ができる
×	30	液温は30℃を限度とし、洗濯機で洗濯ができる
×	30	液温は30℃を限度とし、洗濯機で弱い洗濯ができる
×	30	液温は30℃を限度とし、洗濯機で非常に弱い洗濯ができる
×	手洗い	液温は40℃を限度とし、手洗いができる
×	家庭での洗濯禁止	家庭での洗濯禁止

乾燥のしかた

タンブル乾燥

○	タンブル乾燥ができる (排気温度上限80℃)
×	低い温度でのタンブル乾燥ができる (排気温度上限60℃)
×	タンブル乾燥禁止

自然乾燥

×	I	つり干しがよい
×	I	日陰のつり干しがよい
×	II	ぬれつり干しがよい
×	II	日陰のぬれつり干しがよい
×	平干し	平干しがよい
×	平干し	日陰の平干しがよい
×	ぬれ平干し	ぬれ平干しがよい
×	ぬれ平干し	日陰のぬれ平干しがよい

漂白のしかた

△	塩素系及び酸素系の漂白剤を使用して漂白ができる
△	酸素系漂白剤の使用はできるが、塩素系漂白剤は使用禁止
△	塩素系及び酸素系漂白剤の使用禁止

アイロンのかけかた

アイロン	底面温度200℃を限度としてアイロン仕上げができる
アイロン	底面温度150℃を限度としてアイロン仕上げができる
アイロン	底面温度110℃を限度としてスチームなしでアイロン仕上げができる
アイロン禁止	アイロン仕上げ禁止

クリーニングの種類

ドライクリーニング すべて×

P	パークロエチレン及び石油系溶剤によるドライクリーニングができる
P	パークロエチレン及び石油系溶剤による弱いドライクリーニングができる
F	石油系溶剤によるドライクリーニングができる
F	石油系溶剤による弱いドライクリーニングができる
×	ドライクリーニング禁止

ウエットクリーニング すべて×

W	ウエットクリーニングができる
W	弱い操作によるウエットクリーニングができる
W	非常に弱い操作によるウエットクリーニングができる
×	ウエットクリーニング禁止

ウエットクリーニングとは、クリーニング店が特殊な技術で行うプロの水洗いと仕上げまで含む洗濯です。

旧洗濯表示 洗える・洗えない早見表

2016 年 11 月までの衣類

○の印がついた表示は「洗えます」

×の印がついた表示「洗わない方がいいです」

表1 洗い方(水洗い)

番号	記号	記号の意味
○ 101		液温は、95℃を限度とし、洗濯ができる。
○ 102		液温は、60℃を限度とし、洗濯機による洗濯ができる。
○ 103		液温は、40℃を限度とし、洗濯機による洗濯ができる。
× 104		液温は、40℃を限度とし、洗濯機の弱水流又は弱い手洗い※がよい。
× 105		液温は、30℃を限度とし、洗濯機の弱水流又は弱い手洗い※がよい。
× 106		液温は、30℃を限度とし、弱い手洗い※がよい。(洗濯機は使用できない)
× 107		水洗いはできない。

※弱い手洗いには振り洗い、押し洗い及びつかみ洗いがあります。

表4 ドライクリーニング すべて×

番号	記号	記号の意味
401		ドライクリーニングができる。溶剤はパークロロエチレン又は石油系のものを使用する。
402		ドライクリーニングができる。溶剤は、石油系のものを使用する。
403		ドライクリーニングはできない。

表5 絞り方 すべて×

番号	記号	記号の意味
501		手絞りの場合は弱く、遠心脱水の場合は、短時間で絞るのがよい。
502		絞ってはいけない。

表2 塩素漂白の可否

番号	記号	記号の意味
201		塩素系漂白剤による漂白ができる。
202		塩素系漂白剤による漂白はできない。

表3 アイロンの掛け方

番号	記号	記号の意味
301		アイロンは210℃を限度とし、高い温度(180から210℃まで)で掛けるのがよい。
302		アイロンは160℃を限度とし、中程度の温度(140から160℃まで)で掛けるのがよい。
303		アイロンは120℃を限度とし、低い温度(80から120℃まで)で掛けるのがよい。
304		アイロン掛けはできない。

表6 干し方 すべて×

番号	記号	記号の意味
601		つり干しがよい。
602		日陰のつり干しがよい。
603		平干しがよい。
604		日陰の平干しがよい。

★「掛け布団」の洗濯



● 洗えるお布団

- ・ 化繊の布団や毛布
- ・ 羽毛布団



※ 裏地までしっかりキルティングされていればOK



※ キルティングとは
中綿が片寄らないようミシン縫いしたもの

● 洗わず乾燥のみがよいお布団

- ・ キルティングされていない布団（中綿が片寄ります）
- ・ 和布団や羊毛布団（中綿が片寄ったり、縮んだりします）

どうしても洗濯したい場合

「布団を巻いて」洗濯・乾燥すると、中綿の「片寄り・縮み」が緩和されます。

店内中央のポスタースタンドの裏に「ふとん巻き用具」と「その使い方・洗濯方法の説明」を備え付けています。

ただし「費用」と「時間」が通常よりかかります。



羽毛布団・化繊の布団や毛布 の賢いお洗濯方法



当店の洗濯乾燥機は、中型機（家庭機の容量3倍）1,000円と、大型機（家庭機の容量5倍）1,600円との2種類あり、どちらも洗濯25分と乾燥35分の計60分作動します。



布団は、大型機でも2枚は大き過ぎてよく乾かないので、中型機1台に1枚ずつ洗濯・乾燥することがかえって経済的です。

一般の洗濯物は乾燥の際にドラムの回転でばらけて温風が行き渡るので35分でしっかり乾くのですが、布団の場合は中心部に温風が行き渡らないので乾き切りません。しっかり乾かさないとダニ・臭い・カビが発生します。

そこで、洗濯乾燥機が乾燥に変わりましたらまずは10分毎に中心と外側を入れ替えると乾きが早くなります。

次に、乾燥機（8分100円）に入れ替えて 追加乾燥し完全に乾かしましよう。 ご自宅では乾きません。

シングルの羽毛布団 なら、1枚あたり **1,500円前後**で、ふんわりカラカラになる方が多いです。



★「敷き布団」の洗濯

● 洗えるお布団

- ・ 化繊の布団(キルティングあり) →

※ 裏地までしっかりキルティングされていればOK



※キルティングとは
中綿が片寄らないよう
ミシン縫いしたもの

● 洗わない方がよいお布団

- ・ キルティングされていない布団（中綿が片寄ります）
- ・ 和布団や羊毛布団（中綿が片寄ったり、縮んだりします）

どうしても洗濯したい場合

「布団を巻いて」洗濯・乾燥すると、中綿の「片寄り・縮み」が緩和されます。

店内中央のポスタースタンドの裏に「ふとん巻き用具」と「その使い方・洗濯方法の説明」を備え付けています。

ただし「費用」と「時間」が通常よりかかります。



洗える敷き布団 の賢いお洗濯方法

まず「大型の洗濯乾燥機」で洗濯乾燥



当店の洗濯乾燥機は、中型機（家庭機の容量3倍）1,000円

と、大型機（家庭機の容量5倍）1,600円との2種類あり、

どちらも洗濯25分と乾燥35分の計60分作動しますが、

敷布団は、大型機（1,600円）で1枚ずつ洗濯・乾燥することをお勧めします。



そして「特大型の乾燥機」で追加乾燥

一般の洗濯物は乾燥の際にドラムの回転でばらけて温風が行き渡るので 35 分でしっかり乾くのですが、敷布団は厚くて中心部に温風が行き渡り辛いです。

敷布団の中心部や端が半乾きの時は、特大型の乾燥機に入れ替えて追加乾燥して下さい。6 分 100 円です。



しっかり乾かしないとダニ・臭い・カビが発生します。

このポリエステル 100% のシングル敷布団の場合、1,800 円（1,600 円 + 追加乾燥 200 円）で、ふんわりカラカラになる方が多いです。



★「カーテン」の洗濯

カーテンは、外からのほこり・ハウスダスト・煙などによって驚くほど汚れています。
ドレープカーテンは年1回、レースカーテンは年に2～3回はお洗濯しましょう。
次の1～4の手順で行うことをお勧めします。



1. 洗濯ラベルを確認する

「水洗い可」であることを洗濯ラベルで確認してください。

4 ページを
ご覧下さい

カーテンで一番多い「ポリエステル」は水洗い可、

「綿・麻・ウール・レーヨン」は縮むので 水洗い不可 のことが多いです。

カーテンは縦横のサイズが一般の衣類より大きいので、縮みが目立ちます。

縮むことを覚悟して洗濯する際は、乾燥させず「洗濯のみ」で持ち帰り、元のカーテンレールに掛けてゆっくり乾かすことをお勧めします。

2. カーテンフックをはずす

カーテンフックをはずします。

カーテンフックをつけたまま洗濯すると、
洗濯中に生地がひっかかり、破れや傷みなどの原因になります。



3. 洗濯のみ or 半乾き で終わらせる

当店の洗濯乾燥機は、中型と大型がありますが、「中型」がお得です。

洗濯のみ 700 円・25 分、洗濯乾燥 1,000 円・60 分



ドレープカーテン

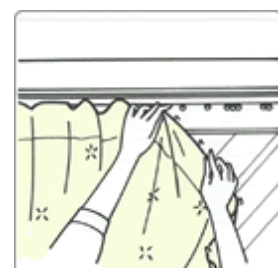


レースカーテン



4. 元のカーテンレールに掛けて乾かす

カーテンで一番多い「ポリエステル」の場合、半乾きの状態で元のカーテンレールに掛けて乾かせばシワにならず、アイロンかけ不要です。



★ 当店の清掃ポリシー

1. 「清潔 No.1 コインランドリー」を目指しています

他のコインランドリーでは「1日に1回」掃除をするところが多いようです。

中には「数日に1回」お掃除、なんてところもあります。

スマイルランドリーは「1日に4回～6回」店長がお掃除をしています。

詳しい清掃の状況は、店内の「お掃除チェック表」をご覧ください。

また当店オーナーも「1日に1～2回」店内確認を兼ねお掃除しています。

お掃除チェック表										お掃除チェック表									
日時	曜日	時間	床	テーブル	洗濯機	乾燥機	収納	イス	水	トイレ	シャワー	換気	照明	空調	窓	扉	その他	担当者	確認者
9/1	月	AM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	店長
		PM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	店長
9/1	火	AM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	店長
		PM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	店長
2	水	AM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	店長
		PM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	店長
3	木	AM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	店長
		PM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	店長
4	金	AM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	店長
		PM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	店長
5	土	AM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	店長
		PM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	店長
6	日	AM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	店長



2. お客様のため「頻繁にフィルター清掃をしています」

洗濯乾燥機や乾燥機のフィルターが目詰まりすると、乾燥が遅くなり、お客さまに余分な費用の負担をおかけしてしまいます。

フィルター清掃は、他のコインランドリーでは「数日に1回」をするところが多いようです。中には「1ヵ月に1回」業者に頼むなんてところも。

スマイルランドリーでは「毎日4回確認し清掃」しています。



↑フィルターはここ

【ご利用が多い日のフィルター清掃の1日】

		
朝 10 時に 2 度目のフィルター清掃終了	昼 13 時には厚さ 5 mm のゴミが溜まってしまった	すぐにこの日 3 度目のフィルター清掃を終了

3. ドラムの清潔には特に「3つのこだわり」をもっています

こだわり1 毎日「朝・夕2回」清掃・除菌・消臭

毎日「朝・夕2回」丹念にドラムの清掃・除菌・消臭をしています。他店では1日1回ではないでしょうか。お客さまに清潔・安心にご利用いただけるNo.1コインランドリーを目指し、清掃スタッフはプライドを持ってお掃除しています。

こだわり2 ご自身で「ドラム洗浄」を無料で行えます

洗濯乾燥機に「無料 ドラム洗浄機能」を搭載しています。お客さまがお洗濯前に「ドラム洗浄ボタン」を押すだけ。他店で搭載機を設置しているところは、ごく一部です。

こだわり3 週1回「業務用 塩素系除菌剤」で徹底除菌

他店では行う所は少なく、やっても数ヶ月～1年に1度使う「業務用 塩素系除菌剤」を、週1回使用し、徹底除菌を行っています。



★ とってもお得な会員登録

1. まず IC ランドリーカード（ポイント機能付き）とは



suica（スイカ）やPASMO（パスモ）やEdy（エディ）のよう

に、チャージ（お金を補充）して使うカードです。

小銭が不要でコインランドリーをスマートに使えます。

しかも、**お得** なことがいっぱい。

店内にある「IC ランドリーカード 発行・入金機」です。→

1 千円札のみ対応です。

音声案内式なので操作に迷うことなく、「カード発行」

「カード入金」「ポイント確認・交換」ができます。



2. IC ランドリーカードのメリット

1. カードで洗濯機・乾燥機を使うと **利用額の 5～20% のポイントが付きます**

2. 今だけ **カード発行料（500 円）無料**

18 ページを
ご覧下さい

コインを使う場合より **5%～20% 割引**き
となります。

しかもカード発行料が無料の間は、カード
を利用することでの**デメリットなし**。



3. ICランドリーカードを会員登録するメリット

更に、ご購入いただいたICランドリーカードを **次の方法で会員登録(無料)** していただきまると、**3つの特典**を受けられるようになります。

会員登録ガイド

会員登録は **無料** で **店内ですぐ** 出来ます

3つの特典



特典1

会員限定ポイント

硬貨使用 … ポイントなどの特典なし

カード使用 … **5%~20%** のポイント還元

カード+会員登録 … **12%~50%** のポイント還元

特典2

洗濯終了お知らせメールが届く

(希望者のみ)

特典3

会員限定キャンペーン

会員登録の方法は2つ

1. QRコードから登録

購入したカード裏面 **お勧め**

2. 店内で記入して登録

備え付けの「会員登録用紙」に記入し店内ポストに投函

The image shows a '会員登録用紙' (Membership Registration Form) with a QR code and a form to be filled out. The form includes fields for name, address, and contact information. There are also checkboxes for 'Eメール配信希望' (E-mail distribution desired) and 'ポイント還元希望' (Point return desired). The form is titled '会員登録用紙' and has a small logo in the top right corner.

★ ご質問はこちらまで

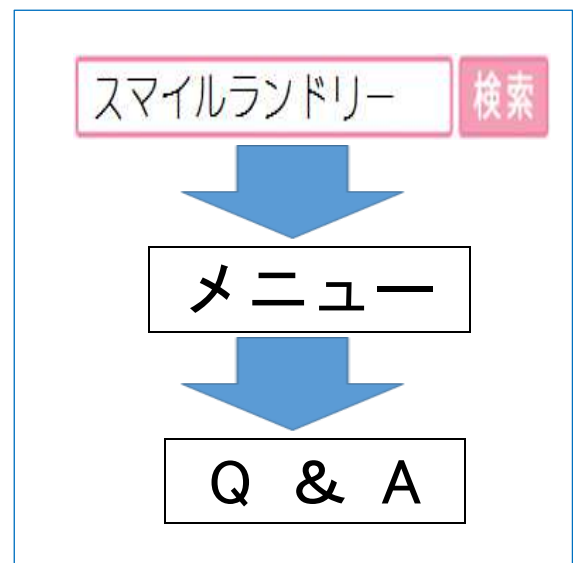
1. 「スマホ」・「パソコン」から

スマイルランドリーのホームページの「問い合わせフォーム」をお使いください

QRコードを使って



ホームページを検索



2. 店内備え付けの「連絡カード」から

連絡カード	
スマイルランドリーに、伝えたいことをお書きいただき、「連絡ポスト」に投函してください。	
該当する口にチェックマークを入れてください	
お名前	
ご返答の希望	☐ 返信希望 ☐ 返信不要
返信方法 (返信希望の方のみ)	☐ 電話 転送
	☐ 電子メール 印刷
	☐ 手紙 住所
記入日時	____ 月 ____ 日 ____ 時 ____ 分

窓側に備え付けの「連絡カード」に記入し店内ポストに投函してください。

責任者からご返答いたします。



ランドリーカード利用だと大変お得

【ポイント還元のご説明】



【平日】

日中(5 時～19 時) 利用額の 10%

夜間(19 時～24 時) 利用額の 15%

深夜(0 時～ 5 時) 利用額の 20%

【土日】

日中(5 時～19 時) 利用額の 5%

夜間(19 時～24 時) 利用額の 10%

深夜(0 時～ 5 時) 利用額の 15%

