

# お洗濯ガイド



## 目次

1. 洗ってはいけないもの ..... 1
2. 洗ってほしいもの ..... 2
3. 「一般衣類」の洗濯 ..... 3
4. 「掛け布団」の洗濯 ..... 5
5. 「敷き布団」の洗濯 ..... 7
6. 「カーテン」の洗濯 ..... 9
7. 当店のお清掃ポリシー ..... 11
8. とってもお得な会員登録 ..... 13
9. ご質問はこちらまで ..... 15



*Smile Laundry*

スマイルランドリー青葉台店

## 洗ってはいけないもの

次の方が迷惑します。洗ってはいけません。

- 犬・猫などのペット用品
- おしめ
- 油汚れの物
- 車・屋外で使用されたマット など



## 洗えないもの

- 和ぶとん（綿がかたよったりします）
- 羊毛布団（羊毛がかたよったり、縮んでしまいます）
- めいぐるみ（綿が飛び出てしまいます）
- ウール製品（縮みや変形をおこします）
- 水洗い不可のもの（縮みや変形をおこします）

## ご注意ください

- 洗濯する前にポケットの中をご確認ください。
- カーテン等の金具ははずしてからご利用ください。
- セルフ方式のため「紛失」「盗難」「色落」「縮み」などの責任は一切負いかねます。
- 洗濯表示や洗剤の説明もよくお読みください。

## 洗えるもの



一般衣類



毛布



ベッドカバー



シーツ



ふとんカバー



タオルケット



カーテン



こたつふとん



カーペットカバー



ふとん

## 特に洗ってほしいもの

- 羽毛布団（キルティングされていればOK）
- 化繊の布団や毛布（ダニの発生を防ぎます）
- こたつ布団（キルティングされていればOK）
- 夏布団（寝汗もサッパリきれいに！）
- カーテン（水洗い可ならOK）
- カーペット（裏地付きのものは、はがれますのでご注意ください）



# ★「一般衣類」の洗濯



## 1 洗濯物を入れる

洗濯物が **適量ライン** を超えないように





## 2 音声案内・番号 に従い操作する



# 洗濯表示の見方

## 洗濯

洗濯できる		洗濯しないほうがいい	
OK 	液温は 95°C を限度とし、洗濯ができる。		液温は 30°C を限度とし、洗濯機の弱水流または弱い手洗いがよい。
OK 	液温は 60°C を限度とし、洗濯機による洗濯ができる。		液温は 30°C を限度とし、洗濯機の弱水流または弱い手洗いがよい。中性洗剤を使用する。
OK 	液温は 40°C を限度とし、洗濯機による洗濯ができる。		液温は 30°C を限度とし、弱い手洗いがよい。(洗濯機は使えません)。
OK 	液温は 40°C を限度とし、洗濯機の弱水流または弱い手洗いがよい。		液温は 30°C を限度とし、弱い手洗いがよい。中性洗剤を使用する。(洗濯機は使えません)。
OK 	液温は 40°C を限度とし、洗濯機の弱水流または弱い手洗いがよい。洗濯用ネットを使用する。		水洗いはできない。
OK 	手絞りの場合は弱く、遠心脱水の場合は、短時間で絞るのがよい。		絞ってはいけない。

## 乾燥

乾燥できる		乾燥しないほうがいい	
			つり干しがよい。
			日陰のつり干しがよい。
			平干しがよい。
			日陰の平干しがよい。



## ★「掛け布団」の洗濯



### ● 洗えるお布団

- ・ 化繊の布団や毛布（ダニの発生を防ぎます）
- ・ 羽毛布団（キルティングされていればOK）

### ● 洗わず乾燥のみがよいお布団

- ・ 和布団（綿がかたよったりします）
- ・ 羊毛布団（羊毛がかたよったり、縮んでしまいます）



## 羽毛布団・化繊の布団や毛布 の賢いお洗濯方法



当店の洗濯乾燥機は、中型機（家庭機の容量3倍）1,000円と、大型機（家庭機の容量5倍）1,600円との2種類あり、どちらも洗濯25分と乾燥35分の計60分作動します。



布団は、大型機でも2枚は大き過ぎてよく乾かないので、中型機1台に1枚ずつ洗濯・乾燥することがかえって経済的です。

一般の洗濯物は乾燥の際にドラムの回転でばらけて温風が行き渡るので35分でしっかり乾くのですが、布団は中心部に温風が行き渡り辛いので10分毎に中心と外側を入れ替えるといいです。

それでも布団の中心部や端が半乾きの時は、乾燥機に入れ替えて追加乾燥して下さい。8分100円です。

しっかり乾かさないとダニ・臭いの原因になってしまいます

布団1枚あたり1,000円～1,200円で、ふんわりカラカラになります。



## ★「敷き布団」の洗濯

### ● 洗えるお布団

- ・ 化繊の布団や毛布（ダニの発生を防ぎます）

### ● 洗わず乾燥のみがよいお布団

- ・ 和布団（綿がかたよったりします）
- ・ 羊毛布団（羊毛がかたよったり、縮んでしまいます）



「羊毛 50%・ポリエステル 50%」の敷布団。

丸洗したら、かたより・縮みが生じました。

## 敷き布団 の賢いお洗濯方法

### まず「大型の洗濯乾燥機」で洗濯乾燥



当店の洗濯乾燥機は、中型機（家庭機の容量 3 倍）1,000 円

と、大型機（家庭機の容量 5 倍）1,600 円との 2 種類あり、

どちらも洗濯 25 分と乾燥 35 分の計 60 分作動しますが、

敷き布団は、大型機（1,600 円）で 1 枚ずつ洗濯・乾燥することをお勧めします。





## そして「特大型の乾燥機」で追加乾燥

一般の洗濯物は乾燥の際にドラムの回転でばらけて温風が行き渡るので 35 分でしっかり乾くのですが、敷布団は厚くて中心部に温風が行き渡り辛いです。

敷布団の中心部や端が半乾きの時は、特大型の乾燥機に入れ替えて追加乾燥して下さい。6分 100円です。



しっかり乾かさないとダニ・臭いの原因になってしまいます

このポリエステル 100%のシングル敷布団の場合、1,800円（1,600円+追加乾燥 200円）で、ふんわりカラカラになりました。



# ★「カーテン」の洗濯

カーテンは、外からのほこり・ハウスダスト・煙などによって驚くほど汚れています。ドレープカーテンは年1回、レースカーテンは年に2~3回はお洗濯しましょう。次の1~4の手順で行うことをお勧めします。



## 1. 洗濯ラベルを確認する

「水洗い可」であることを洗濯ラベルで確認してください。

4 ページを  
ご覧下さい

カーテンで一番多い「ポリエステル」は水洗い可、

「綿・麻・ウール・レーヨン」は縮むので 水洗い不可 のことが多いです。

カーテンは縦横のサイズが一般の衣類より大きいので、縮みが目立ちます。

縮むことを覚悟して洗濯する際は、乾燥させず「洗濯のみ」で持ち帰り、元

のカーテンレールに掛けてゆっくり乾かすことをお勧めします。

## 2. カーテンフックをはずす

カーテンフックをはずします。

カーテンフックをつけたまま洗濯すると、

洗濯中に生地がひっかかり、破れや傷みな

どの原因になります。



### 3. 洗濯のみ or 半乾き で終わらせる

当店の洗濯乾燥機は、中型と大型がありますが、「中型」がお得です。

洗濯のみ 700円・25分、洗濯乾燥 1,000円・60分



#### ドレープカーテン

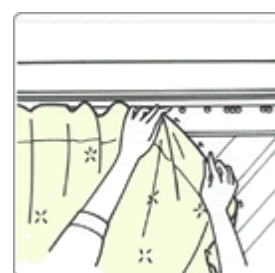


#### レースカーテン



### 4. 元のカーテンレールに掛けて乾かす

カーテンで一番多い「ポリエステル」の場合、半乾きの状態で元のカーテンレールに掛けて乾かせばシワにならず、アイロンかけ不要です。





# ★ 当店の清掃ポリシー

## 1. 「清潔 No.1 コインランドリー」を目指しています

他のコインランドリーでは「1日に1回」掃除をするところが多いようです。

中には「数日に1回」お掃除、なんてところもあります。

スマイルランドリーは「1日に4回」お掃除をしています。

まず、清掃スタッフが「1日に2回」念入りにお掃除をして、「お掃除チェック表」に記載し、店内に掲示しています。

そして責任者も「1日に2回」お掃除を店内確認を兼ねてしています。

日 時		床 掃除機かけ	テーブル ふき掃除	洗濯機部 拭き掃除	忘れ物 保管	イス ふき掃除	本棚 整理	チラシ類 整理	ゴミ箱 はき掃除	駐輪場 はき掃除	状況により行うお掃除 床のふき掃除 窓のふき掃除 その他	終了時刻 担当者
9/1	AM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	18:30
	PM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	17:50
9/1	AM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	18:05
	PM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	17:50
2	AM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	18:30
	PM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	18:10
3	AM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	18:05
	PM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	17:45
4	AM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	18:25
	PM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	18:25
5	AM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	18:15
	PM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	18:15
6	AM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	18:10
	PM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	18:00



## 2. お客様のため「頻繁にフィルター清掃をしています」

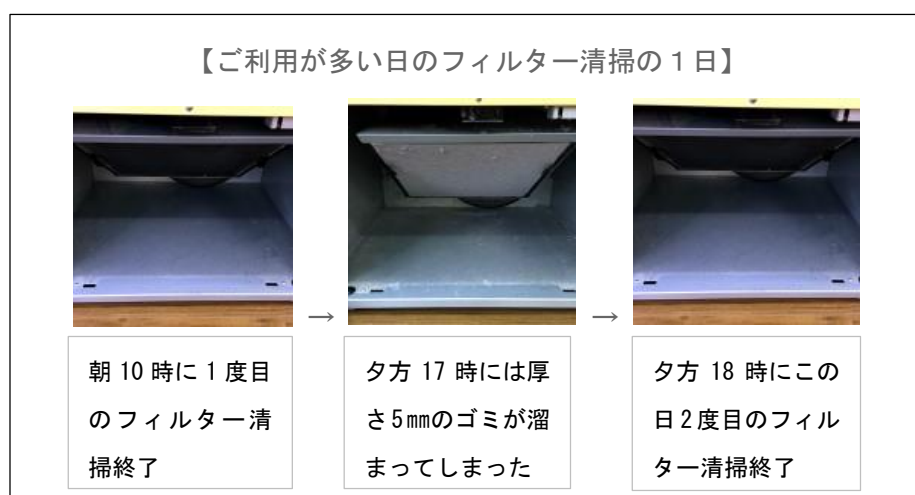
洗濯乾燥機や乾燥機のフィルターが目詰まりすると、乾燥が遅くなり、お客様に余分な費用の負担をおかけしてしまいます。

フィルター清掃は、他のコインランドリーでは「数日に1回」をするところが多いようです。中には「1ヵ月に1回」業者に頼むなんてところも。

スマイルランドリーでは「毎日、朝・夕の2回確認し清掃」しています。



↑フィルターはここ



## 3. ドラムの清潔には特に「3つのこだわり」をもっています

### こだわり1 毎日「朝・夕2回」清掃・除菌・消臭

毎日「朝・夕2回」丹念にドラムの清掃・除菌・消臭をしています。他店では1日1回ではないでしょうか。お客様に清潔・安心にご利用いただけるNo.1コインランドリーを目指し、清掃スタッフはプライドを持ってお掃除しています。

### こだわり2 ご自身で「ドラム洗浄」を無料で行えます

洗濯乾燥機に「無料 ドラム洗浄機能」を搭載しています。お客様がお洗濯前に「ドラム洗浄ボタン」を押すだけ。他店で搭載機を設置しているところは、ごく一部です。

### こだわり3 週1回「業務用 塩素系除菌剤」で徹底除菌

他店では行う所は少なく、やっても数ヶ月~1年に1度使う「業務用 塩素系除菌剤」を、週1回使用し、徹底除菌を行っています。





# ★ とってもお得な会員登録

## 1. まず IC ランドリーカード（ポイント機能付き）とは



suica（スイカ）やPASMO（パスモ）やEdy（エディ）のよう

に、チャージ（お金を補充）して使うカードです。

小銭が不要でコインランドリーをスマートに使えます。

しかも、**お得** なことがいっぱい。

店内にある「IC ランドリーカード 発行・入金機」です。→

1 千円札のみ対応です。

音声案内式なので操作に迷うことなく、「カード発行」

「カード入金」「ポイント確認・交換」ができます。



## 2. IC ランドリーカードのメリット

1. カードにチャージするたびに **入金額の5%のポイント**が付きます
2. カードで洗濯機を使うと **更に利用額の5%のポイント**が付きます
3. 今だけ **カード発行料（500円）無料**

この **ダブルのポイント** でコインを使う場合より **10%引き** となります。

しかもカード発行料が無料の間は、カードを利用することでの**デメリットなし**。



### 3. ICランドリーカードを会員登録するメリット

更に、ご購入いただいたICランドリーカードを **次の方法で会員登録(無料)** していただきまると、**3つの特典**を受けられるようになります。

## 会員登録ガイド

会員登録は **無料** で **店内ですぐ** 出来ます

### 3つの特典



#### 特典1

#### 会員限定ポイント

硬貨使用 … ポイントなどの特典なし

カード使用 … 10% のポイント還元

カード+会員登録 … 12%~50% のポイント還元

#### 特典2

#### 洗濯終了お知らせメールが届く

(希望者のみ)

#### 特典3

#### 会員限定キャンペーン

#### 会員登録の方法は2つ

#### 1. QRコードから登録

購入したカード裏面 **お勧め**

#### 2. 店内で記入して登録

備え付けの「会員登録用紙」に記入し店内ポストに投函

欄別コード	英数字	カードID	欄別名称					
店名								
氏名	姓	名	性別					
住所	都道府県	市	区	丁目	番	号	〒	郵便番号
電話番号								
フリガナ								
性別	男	女						
年齢								
職業								
その他								

# ★ ご質問はこちらまで

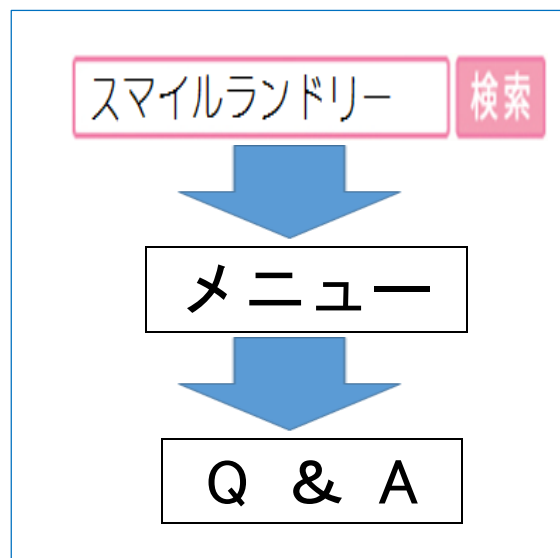
## 1. 「スマホ」・「パソコン」から

スマイルランドリーのホームページの「問い合わせフォーム」をお使  
いください


### QRコードを使って



### ホームページを検索



## 2. 店内備え付けの「連絡カード」から

連絡カード  スマイルランドリー

スマイルランドリーに、伝えたいことをお書きいただき、「連絡ポスト」に投函してください。

-----  
-----  
-----  
-----

該当する□にチェックマークを入れてください

お名前		
ご返事の要否	<input type="checkbox"/> 返信希望	<input type="checkbox"/> 返信不要
返信方法 (返信希望の方のみ)	<input type="checkbox"/> 電話	電話番号
	<input type="checkbox"/> 電子メール	メールアドレス
	<input type="checkbox"/> 手紙	住所
記入日時	____月 ____日	____時 ____分

窓側に備え付けの「連絡カ  
ード」に記入し店内ポスト  
に投函してください。

責任者からご返答いたし  
ます。

