

お洗濯ガイド



目次

1. 「当店の清掃ポリシー」 1
2. 「洗濯禁止」のもの 3
3. 「洗濯推奨」のもの 4
4. 「洗濯表示」の見方 5
5. 「洗濯機の種類と料金」 7
6. 大変お得な「ランドリーカード」 9
7. 「一般衣類」の洗濯 12
8. 「掛け布団」の洗濯 13
 - 「化繊布団. 羽毛布団. 毛布」の洗濯 14
9. 「敷き布団」の洗濯 15
 - 「キルティングされていない布団」の洗濯 17
10. 「カーテン」の洗濯 19
11. ご質問はこちらまで 21



Smile Laundry
スマイルランドリー青葉台店

★ 当店の清掃ポリシー

1. 「清潔 No.1 コインランドリー」を目指しています

他のコインランドリーでは「1日に1回」掃除をするところが多いようです。

中には「数日に1回」お掃除、なんてところもあります。

スマイルランドリーは「1日に4回～6回」店長がお掃除をしています。

詳しい清掃の状況は、店内の「お掃除チェック表」をご覧ください。

また当店オーナーも「1日に1～2回」店内確認を兼ねお掃除しています。

お掃除チェック表				お掃除チェック表													終了時間								
日	時	床 掃除機かけ	テーブル 心き掃除	洗濯機器 拭き掃除									忘れ物 保管	イス 心き掃除	本棚 整頓	椅子棚 整頓	洗濯機 拭き掃除	駐車場	状況により行うお掃除			担当者			
				1	2	3	4	5	6	7	8	9							床の心き掃除	床の心き掃除	その他				
8/1	AM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10:30
	PM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	17:15
9/1	AM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10:05
	PM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	17:50
2	AM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	18:20
	PM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	20:15
3	AM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	11:00
	PM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	17:25
4	AM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10:20
	PM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	19:25
5	AM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10:20
	PM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	18:45
6	AM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10:15
	PM	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	18:10



2. お客様のため「頻繁にフィルター清掃をしています」

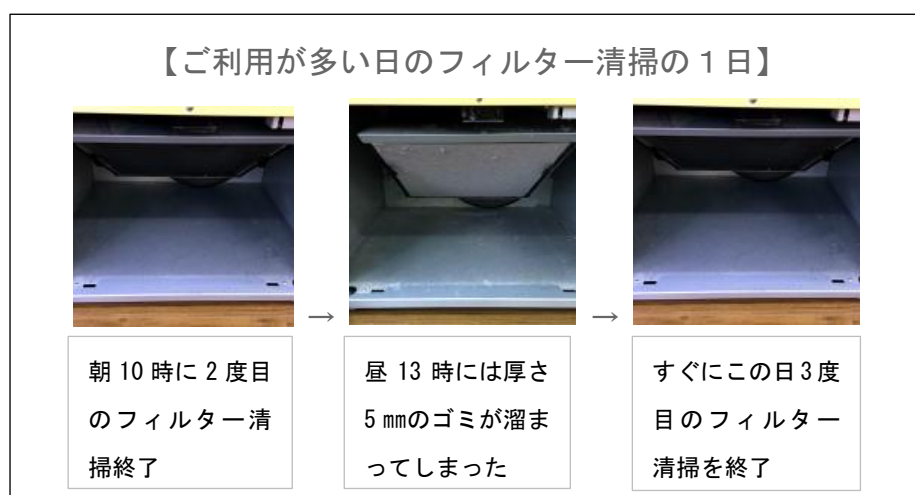
洗濯乾燥機や乾燥機のフィルターが目詰まりすると、乾燥が遅くなり、お客様に余分な費用の負担をおかけしてしまいます。

フィルター清掃は、他のコインランドリーでは「数日に1回」をすることが多いようです。中には「1ヵ月に1回」業者に頼むなんてところも。

スマイルランドリーでは「毎日4回確認し清掃」しています。



↑フィルターはここ



3. ドラムの清潔には特に「3つのこだわり」をもっています

こだわり1 毎日「朝・夕2回」清掃・除菌・消臭

毎日「朝・夕2回」丹念にドラムの清掃・除菌・消臭をしています。

他店では1日1回ではないでしょうか。

お客様に清潔・安心にご利用いただけるNo.1 コインランドリーを目指し、清掃スタッフはプライドを持ってお掃除しています。



こだわり2 ご自身で「ドラム洗浄」を無料で行えます

洗濯乾燥機に「無料 ドラム洗浄機能」を搭載しています。

お客様がお洗濯前に「ドラム洗浄ボタン」を押すだけ。

他店で搭載機を設置しているところは、ごく一部です。



こだわり3 週1回「業務用 塩素系除菌剤」で徹底除菌

他店では行う所は少なく、やっても数ヶ月～1年に1度使う

「業務用 塩素系除菌剤」を、週1回使用し、徹底除菌を行っています。





★「洗濯禁止」のもの

次の人が迷惑します。洗ってはいけません。

- ペットが使ったもの
- おしめ・汚物が付いたもの
- 化学物質・油で汚れたもの
- 屋外用・車用のマット など
- ぬいぐるみ（破損します 詰め物が散乱し掃除困難になります）
- ウレタン製品（低反発マット・ラグなど）（水を大量吸い破損し 洗濯機も破損させます）

固く禁じます!!

行政の定めでも禁じられています

※ 発見しましたら「特別清掃料金」を求め「今後の利用をお断り」します

★ 洗わない方がよいもの

- 綿や羊毛の布団（中綿が片寄ったり・縮んだりします）
- キルティングされていない化繊の布団（中綿が団子状になります）
※キルティングとは中綿が片寄らないようミシン縫いしたもの
- ウール製品（縮みや変形をおこします）
- 水洗い不可のもの（縮みや変形をおこします）



★ ご注意ください

- 洗濯する前にポケットの中をご確認ください。
- カーテン等の金具ははずしてからご利用ください。
- セルフ方式のため「紛失」「盗難」「色落」「縮み」などの責任は一切負いかねます。

★ 洗濯をお勧めするもの



★ 特に洗ってほしいもの

- 羽毛布団
- 化繊の布団
- こたつ布団

※ 裏地までしっかりキルティングされていればOK



- 化繊の毛布・タオルケット・布団カバー
- カーテン（水洗い可ならOK）
- カーペット（裏地付きのものは、はがれますのでご注意ください）



【洗剤・ソフター不要】

肌に優しい植物由来成分で高い洗浄力も兼ね備えたコインランドリー専用の洗剤・ソフターが自動投入され、温水で洗濯します。



★ 洗濯表示の見方

新洗濯表示 洗える・洗えない 早見表

2016年12月からの衣類

○の印がついた表示は「洗えます」

×の印がついた表示「洗わない方がいいです」

洗濯のしかた



○		液温は95℃を限度とし、洗濯機で洗濯ができる
○		液温は70℃を限度とし、洗濯機で洗濯ができる
○		液温は60℃を限度とし、洗濯機で洗濯ができる
×		液温は60℃を限度とし、洗濯機で弱い洗濯ができる
○		液温は50℃を限度とし、洗濯機で洗濯ができる
×		液温は50℃を限度とし、洗濯機で弱い洗濯ができる
○		液温は40℃を限度とし、洗濯機で洗濯ができる
×		液温は40℃を限度とし、洗濯機で弱い洗濯ができる
×		液温は40℃を限度とし、洗濯機で非常に弱い洗濯ができる
×		液温は30℃を限度とし、洗濯機で洗濯ができる
×		液温は30℃を限度とし、洗濯機で弱い洗濯ができる
×		液温は30℃を限度とし、洗濯機で非常に弱い洗濯ができる
×		液温は40℃を限度とし、手洗いができる
×		家庭での洗濯禁止

乾燥のしかた



タンブル乾燥

○		タンブル乾燥ができる (排気温度上限80℃)
×		低い温度でのタンブル乾燥ができる (排気温度上限60℃)
×		タンブル乾燥禁止

自然乾燥

×		つり干しがよい
×		日陰のつり干しがよい
×		ぬれつり干しがよい
×		日陰のぬれつり干しがよい
×		平干しがよい
×		日陰の平干しがよい
×		ぬれ平干しがよい
×		日陰のぬれ平干しがよい

漂白のしかた

	塩素系及び酸素系の漂白剤を使用して漂白ができる
	酸素系漂白剤の使用はできるが、塩素系漂白剤は使用禁止
	塩素系及び酸素系漂白剤の使用禁止

アイロンのかけかた



	底面温度200℃を限度としてアイロン仕上げができる
	底面温度150℃を限度としてアイロン仕上げができる
	底面温度110℃を限度としてスチームなしでアイロン仕上げができる
	アイロン仕上げ禁止

クリーニングの種類



ドライクリーニング すべて×

	パークロロエチレン及び石油系溶剤によるドライクリーニングができる
	パークロロエチレン及び石油系溶剤による弱いドライクリーニングができる
	石油系溶剤によるドライクリーニングができる
	石油系溶剤による弱いドライクリーニングができる
	ドライクリーニング禁止

ウエットクリーニング すべて×

	ウエットクリーニングができる
	弱い操作によるウエットクリーニングができる
	非常に弱い操作によるウエットクリーニングができる
	ウエットクリーニング禁止

ウエットクリーニングとは、クリーニング店が特殊な技術で行うプロの水洗いと仕上げまで含む洗濯です。



旧洗濯表示 洗える・洗えない早見表

2016年11月までの衣類

○の印がついた表示は「洗えます」

×の印がついた表示「洗わない方がいいです」

表1 洗い方(水洗い)

番号	記号	記号の意味
○ 101		液温は、95℃を限度とし、洗濯ができる。
○ 102		液温は、60℃を限度とし、洗濯機による洗濯ができる。
○ 103		液温は、40℃を限度とし、洗濯機による洗濯ができる。
× 104		液温は、40℃を限度とし、洗濯機の弱水流又は弱い手洗い※がよい。
× 105		液温は、30℃を限度とし、洗濯機の弱水流又は弱い手洗い※がよい。
× 106		液温は、30℃を限度とし、弱い手洗い※がよい。(洗濯機は使用できない)
× 107		水洗いはできない。

※弱い手洗いには振り洗い、押し洗い及びつかみ洗いがあります。

表2 塩素漂白の可否

番号	記号	記号の意味
201		塩素系漂白剤による漂白ができる。
202		塩素系漂白剤による漂白はできない。

表3 アイロンの掛け方

番号	記号	記号の意味
301		アイロンは210℃を限度とし、高い温度(180から210℃まで)で掛けるのがよい。
302		アイロンは160℃を限度とし、中程度の温度(140から160℃まで)で掛けるのがよい。
303		アイロンは120℃を限度とし、低い温度(80から120℃まで)で掛けるのがよい。
304		アイロン掛けはできない。

表4 ドライクリーニング すべて×

番号	記号	記号の意味
401		ドライクリーニングができる。溶剤はパークロロエチレン又は石油系のもを使用する。
402		ドライクリーニングができる。溶剤は、石油系のもを使用する。
403		ドライクリーニングはできない。

表5 絞り方 すべて×

番号	記号	記号の意味
501		手絞りの場合は弱く、遠心脱水の場合は、短時間で絞るのがよい。
502		絞ってはいけない。

表6 干し方 すべて×

番号	記号	記号の意味
601		つり干しがよい。
602		日陰のつり干しがよい。
603		平干しがよい。
604		日陰の平干しがよい。

★ 洗濯機の種類と料金



洗濯乾燥機

機器番号	サイズ	容量 家庭用比	利用料金	1回で洗濯～乾燥できる量			
				バスタオルなら	タオルケットなら	毛布(シングル)なら	羽毛布団なら
1.2	中型	3倍	1,300円	布団にお勧め洗濯乾燥機			
3.4	中型	3倍	1,000円	30枚	8枚	3枚	1枚
5.6	大型	5倍	1,600円	50枚	13枚	5枚	1枚

1.2



3.4



5.6



1号機・2号機 布団にお勧め 洗濯乾燥機

ハイパワー・電子制御の最新鋭機
水を含むと重くなる布団でも「しっかり洗えて」「早く乾きます」

乾燥機

機器番号	サイズ	容量 家庭用比	利用料金	1回で乾燥できる量			
				バスタオルなら	タオルケットなら	毛布(シングル)なら	羽毛布団なら
7.8	特大型	7倍	6分100円	70枚	21枚	8枚	2枚
9.10.11	大型	4倍	8分100円	40枚	11枚	4枚	1枚

7.8



9.10.11



★ 大変お得な「ランドリーカード」

1. まず IC ランドリーカード（ポイント機能付き）とは



suica（スイカ）やPASMO（パスモ）やEdy（エディ）のよう

に、チャージ（お金を補充）して使うカードです。

小銭が不要でコインランドリーをスマートに使えます。

しかも、**お得** なことがいっぱい。

店内にある「IC ランドリーカード 発行・入金機」です。→

1 千円札のみ対応です。

音声案内式なので操作に迷うことなく、「カード発行」

「カード入金」「ポイント確認・交換」ができます。



2. IC ランドリーカードのメリット

1. カードで洗濯機・乾燥機を使うと **利用額の 5~20% のポイントが付きます**

2. 今だけ **カード発行料（500 円）無料**

コインを使う場合より **5%~20% 割引**

となります。

しかもカード発行料が無料の間は、カー

ドを利用することでの**デメリットなし**。



ランドリーカード利用だと ポイント「5%~20% 還元」されます



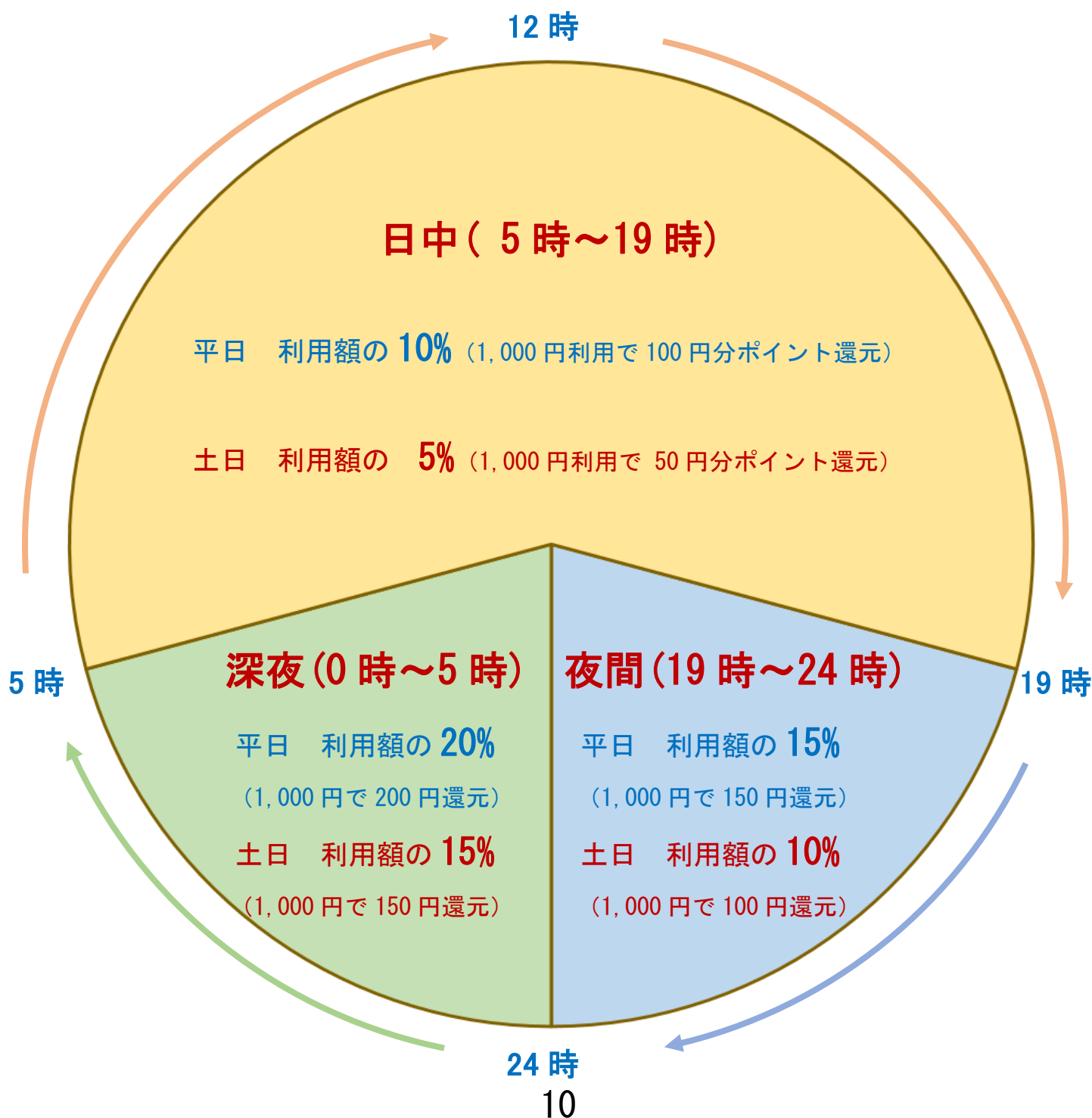
【平日】

日中(5時~19時) 利用額の10%
夜間(19時~24時) 利用額の15%
深夜(0時~5時) 利用額の20%

【土日】

日中(5時~19時) 利用額の5%
夜間(19時~24時) 利用額の10%
深夜(0時~5時) 利用額の15%

取得したポイントは「店内の発券機にてランドリーカードに即時換金」できます



3. ICランドリーカードを会員登録するメリット

次の方法で会員登録(無料)していただきまると、3つの特典を受けられます。

会員登録ガイド

会員登録は **無料** で **店内** で **すぐ** 出来ます

3つの特典



特典1

会員限定ポイント

- 硬貨使用 … 5%~20% のポイント還元
- カード使用 … 10% のポイント還元
- カード+会員登録 … 12%~50% のポイント還元

特典2

洗濯終了お知らせメールが届く

(希望者のみ)

特典3

会員限定キャンペーン

会員登録の方法は2つ

1. QRコードから登録

購入したカード裏面 お勧め

2. 店内で記入して登録

備え付けの「会員登録用紙」に記入し店内ポストに投函

会員登録用紙

購入したICランドリーカードをご用意ください。

会員登録方法は次の2つ、どちらか一つをお選びください。

- QRコードから登録(簡単 おすすめ)
- 店内で記入して登録

※ 正しく記入し行ったらお客様情報がお知らせされます。

登録コード	登録番号	カードID	登録住所
お名前			
お名前			
生年月日	西暦 年 月 日	性別	男性・女性
メールアドレス	※ 正確に記入し使用するとお客様情報がお知らせされます。		
ご住所	横浜市青葉区		
お仕事	会社員 / 主婦 / 自営業 / その他		

届いた後にも登録の案内メールが送られます。

★「一般衣類」の洗濯



1 洗濯物を入れる

洗濯物が **適量ライン** を超えないように



2 音声案内・番号 に従い操作する



★「掛け布団」の洗濯



● 洗えるお布団

- ・ 化繊の布団や毛布
- ・ 羽毛布団



※ 裏地までしっかりキルティングされていればOK



※ キルティングとは
中綿が片寄らないようミシン縫いしたもの

● 洗わず乾燥のみがよいお布団

- ・ キルティングされていない布団（中綿が片寄ります）
- ・ 和布団や羊毛布団（中綿が片寄ったり、縮んだりします）

どうしても洗濯したい場合

「布団を巻いて」洗濯・乾燥すると、中綿の「片寄り・縮み」が緩和されます。 **17ページ参照**

店内中央のポスタースタンドの裏に「ふとん巻き用具」と「その使い方・洗濯方法の説明」を備え付けています。

ただし「費用」と「時間」が通常よりかかります。



● 羽毛布団・化繊の布団や毛布 の賢いお洗濯方法



当店の洗濯乾燥機は、中型機（家庭機容量 3 倍）1,000～1,300 円と、大型機（家庭機容量 5 倍）1,600 円との 2 種類あり、どちらも洗濯 約 30 分と乾燥約 30 分の計 60 分作動します。



布団は、大型機でも 2 枚は大き過ぎてよく乾かないので、
中型機 1 台に 1 枚ずつ洗濯・乾燥することがかえって経済的です。

一般の洗濯物は乾燥の際にドラムの回転でばらけて温風が行き渡るので 35 分
でしっかり乾くのですが、布団の場合は中心部に温風が行き渡らないので乾き
切りません。しっかり乾かさないとダニ・臭い・カビが発生します。

そこで、洗濯乾燥機が乾燥に変わりましたらまずは 10 分毎に中心と外側を
入れ替えると乾きが早くなります。

次に、乾燥機 (8 分 100 円) に入れ替
えて 追加乾燥し完全に乾かしまし
よう。ご自宅では乾きません。

シングルの羽毛布団 なら、1 枚
1,500～2,000 円位で、ふんわり
カラカラになる方が多いです。



★「敷き布団」の洗濯

● 洗えるお布団

- ・ 化繊の布団(キルティングあり) →

※ 裏地までしっかりキルティングされていればOK



※キルティングとは
中綿が片寄らないよう
ミシン縫いしたもの

● 洗わない方がよいお布団

- ・ キルティングされていない布団（中綿が片寄ります）
- ・ 和布団や羊毛布団（中綿が片寄ったり、縮んだりします）

どうしても洗濯したい場合

「布団を巻いて」洗濯・乾燥すると、中綿の「片寄り・縮み」が緩和されます。 [17 ページ参照](#)

店内中央のポスタースタンドの裏に「ふとん巻き用具」と「その使い方・洗濯方法の説明」を備え付けています。

ただし「費用」と「時間」が通常よりかかります。



洗える敷き布団 の賢いお洗濯方法

まず「大型の洗濯乾燥機」で洗濯乾燥



当店の洗濯乾燥機は、中型機（家庭機容量 3 倍）1,000～1,300 円と、大型機（家庭機容量 5 倍）1,600 円との 2 種類あり、どちらも洗濯約 30 分と乾燥約 30 分の計 60 分作動しますが、

敷布団は、大型機（1,600 円）で 1 枚ずつ洗濯・乾燥することをお勧めします。



そして「特大型の乾燥機」で追加乾燥

一般の洗濯物は乾燥の際にドラムの回転でばらけて温風が行き渡るので30分でしっかり乾くのですが、敷布団は厚くて中心部に温風が行き渡り辛いです。

敷布団の中心部や端が半乾きの時は、特大型の乾燥機に入れ替えて追加乾燥して下さい。6分100円です。



しっかり乾かさないとダニ・臭い・カビが発生します。

このポリエステル100%のシングル敷布団1枚の場合、**2,000円前後**（1,600円+追加乾燥400円）で、ふんわりカラカラになる方が多いです。

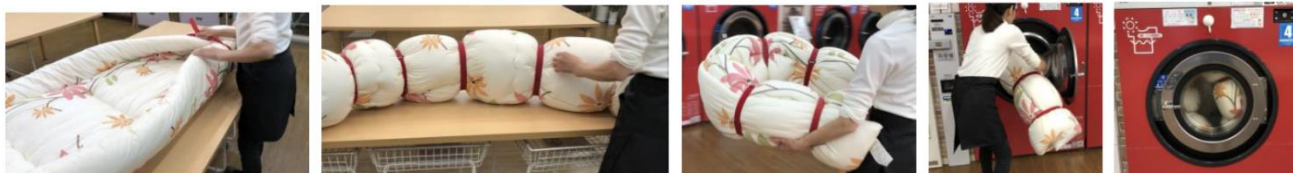


キルティングされていない布団・和布団・羊毛布団を どうしても洗濯したい場合の「布団巻き」ガイド

キルティングされていない布団・和布団・羊毛布団は、片寄ったり縮んだりするので洗濯をお勧めしませんが、次の手順で「布団を巻き」洗濯・乾燥すると、中綿の「片寄り・縮み」が緩和されます。

入れば中型(No.1~4) 入らなければ大型(No.5・6)

1. マジックテープを使い「布団を巻き」洗濯乾燥機で洗濯・乾燥をする (60分)



2. 洗濯乾燥機から取り出し、湿っている方が外側になるよう「布団を巻き直し」、特大型乾燥機(No.7・8)で1度目の乾燥をする (300円分18分)



3. 特大型乾燥機から取り出し、最も湿っている所が外側になるよう「布団を巻き直し」、特大型乾燥機(No.7・8)で2度目の乾燥をする (300円分18分)



4. 特大型乾燥機から取り出し、最も湿っている所が外側になるよう「布団を巻き直し」、特大型乾燥機(No.7・8)で3度目の乾燥をする (300円分18分)



5. まだ湿っていれば追加乾燥をする。完全に乾けば終了。

洗濯前



洗濯後



1号機・2号機

布団にお勧め

洗濯乾燥機

ハイパワー・電子制御の最新鋭機

水を含むと重くなる布団でも「しっかり洗えて」「早く乾きます」

洗濯～乾燥 標準コース

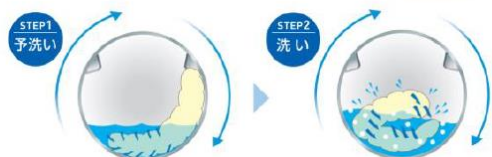
- ・ 化繊の敷き布団
- ・ 化繊の掛き布団
- ・ こたつ布団.ラグ.カーペット ※ 裏地までしっかりキルティングされていればOK



羽毛布団専用コース

プロ洗浄で、羽毛ふとんをまるごとすっきり。

「羽毛ふとん専用コース」で洗濯乾燥すると、ふっくら仕上がります。



水を染み込ませる

予洗いにより羽毛ふとんに水を染み込ませ洗い時に洗濯液を浸透しやすくします。

もみ洗い

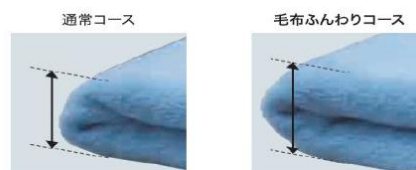
「標準」よりドラムの回転数を上げて洗うことにより、羽毛布団をしっかりと洗いします。

毛布ふんわりコース

仕上りに差が出る、オリジナルコース。

ご利用の多い毛布の洗濯乾燥にオリジナルコースをご用意。ふっくら&ふんわり、心地よい肌ざわりに仕上がります。

容量 シングルサイズ3枚まで



※毛布の種類や素材・環境によって、仕上りは異なります。

★「カーテン」の洗濯

カーテンは、外からのほこり・ハウスダスト・煙などによって驚くほど汚れています。ドレープカーテンは年1回、レースカーテンは年に2~3回はお洗濯しましょう。次の1~4の手順で行うことをお勧めします。



1. 洗濯ラベルを確認する

「水洗い可」であることを洗濯ラベルで確認してください。

5 ページを
ご覧下さい

カーテンで一番多い「ポリエステル」は水洗い可、

「綿・麻・ウール・レーヨン」は縮むので 水洗い不可 のことが多いです。

カーテンは縦横のサイズが一般の衣類より大きいので、縮みが目立ちます。

縮むことを覚悟して洗濯する際は、乾燥させず「洗濯のみ」で持ち帰り、元のカーテンレールに掛けてゆっくり乾かすことをお勧めします。

2. カーテンフックをはずす

カーテンフックをはずします。

カーテンフックをつけたまま洗濯すると、洗濯中に生地がひっかかり、破れや傷みなどの原因になります。



3. 洗濯のみ or 半乾き で終わらせる

当店の洗濯乾燥機は、中型と大型がありますが、「中型」がお得です。

洗濯のみ 700 円・30 分、洗濯乾燥 1,000 円・60 分



ドレープカーテン

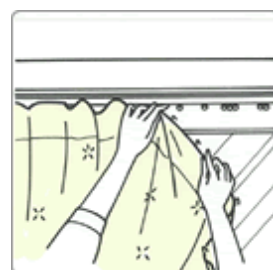


レースカーテン



4. 元のカーテンレールに掛けて乾かす

カーテンで一番多い「ポリエステル」の場合、半乾きの状態で元のカーテンレールに掛けて乾かせばシワにならず、アイロンかけ不要です。



★ ご質問はこちらまで

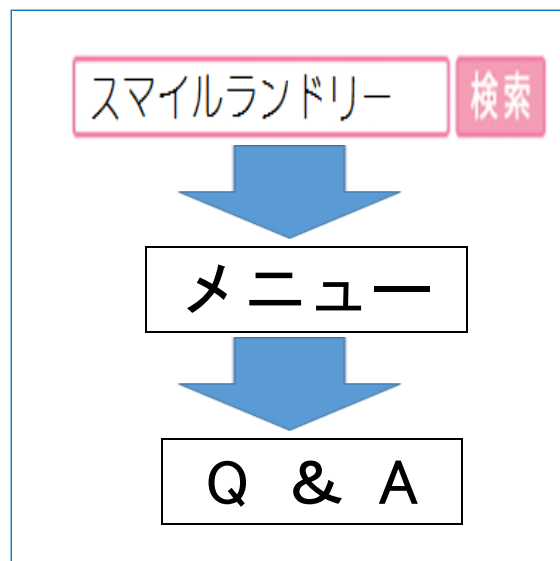
1. 「スマホ」・「パソコン」から

スマイルランドリーのホームページの「問い合わせフォーム」をお使いください


QRコードを使って



ホームページを検索



2. 店内備え付けの「連絡カード」から

連絡カード  スマイルランドリー

スマイルランドリーに、伝えたいことをお書きいただき、「連絡ポスト」に投函してください。

該当する□にチェックマークを入れてください

お名前	
ご希望の言語	<input type="checkbox"/> 返信希望 <input type="checkbox"/> 返信不要
返信方法 (返信希望の方のみ)	<input type="checkbox"/> 電話 <small>電話番号</small>
	<input type="checkbox"/> 電子メール <small>メールアドレス</small>
	<input type="checkbox"/> 手紙 <small>住所</small>
記入日時	____月 ____日 ____時 ____分

窓側に備え付けの「連絡カード」に記入し店内ポストに投函してください。

責任者からご返答いたします。

